



Vejle den. 31. marts 2015

Af Bent Juul Jørgensen og Søren Christensen

Fakta om DM&E Kloakmestergaranti

Efter længere tids arbejde med etablering af en garantiordning er det netop besluttet, at DM&E indfører en garantiordning. Denne artikel beskriver kort fakta om den kommende garantiordning.

Formålet med ordningen

Formålet med ordningen er at udbygge tillid og tryghed hos den private forbruger, når der indgås en aftale med en autoriseret kloakmester, der er medlem af DM&E. Desuden skal garantiordningen være med til at markedsføre og profilere DM&E's medlemsvirksomheder, så disse står i forreste række, når kunden skal vælge en kloakmester. Den kommende garantiordning er udformet som tilsvarende kendte garantiordninger, dog tilpasset de fagområder en typisk entreprenør- og kloakmestervirksomhed udfører.

Hvem er omfattet

Det er besluttet, at garantiordningen skal hedde DM&E Kloakmestergaranti. Som navnet indikerer, er ordningen for medlemmer, der er autoriserede kloakmestre. Man skal ikke tilmelde sig ordningen. Som autoriseret kloakmestervirksomhed og medlem af DM&E, er man automatisk med i ordningen og kan benytte sig af ordningens logoer samt markedsfører sig med, at man er omfattet af garantiordningen.

Hvem og hvad er dækket

Garantien er gældende, hvor der er indgået aftale om udførelse af arbejder mellem en autoriseret kloakmestervirksomhed, der er medlem af DM&E og en privat forbruger.

Garantien dækker dokumenterede tab som følge af fejl og mangler ved det udførte anlægs- og kloakmesterarbejde. Fagmæssigt afgrænser garantien sig som udgangspunkt til at omfatte autoriseret kloakarbejde samt anlægs- og betonarbejde på privatboligen til og med sokkelhøjde.

En forbruger kan søge sit tab dækket af garantiordningen, når et medlem ikke efterlever sin pligt til manglafhjælpning. Forbrugerne skal forinden anmeldelse søge sit krav mod den pågældende virksomhed fastslået ved en retlig afgørelse i form af et godkendt ankenævn, retlig dom eller voldgift. I tilfælde af konkurs eller virksomhedsophør mv. kan der udpeges en sagkyndig.

Økonomi

Garantiordningen dækker over for forbrugeren med maksimalt kr. 75.000 inkl. moms pr. sag, og den samlede årlige dækningssum for garantiordningen udgør maksimalt kr. 500.000 inkl. moms. Denne grænse kan i særlige tilfælde forhøjes.

Bidraget fra de medlemsvirksomheder, der er omfattet af ordningen, er fastsat til kr. 750 ex. moms pr. år. Bidraget er fastsat ud fra en vurdering af de omkostninger, der vil være ved at drive ordningen. Herunder



udbetaling til dækninger, sagsbehandling, markedsføring og i starten opbygning af pulje til at modstå eventuelle krav. Ordningen skal hvile i sig selv, og eventuelle overskud vil komme bidragsyderne til gode.

Implementering og Markedsføring

DM&E Kloakmestergaranti forventes at træde i kraft 1. maj 2015

I forbindelse med opstart af den nye garantiordning er DM&E's Kloakmesterlogo blevet justeret og moderniseret. På DM&E's hjemmeside vil der blive oprettet en særskilt side med information om garantiordningen, som medlemsvirksomhederne kan henvise deres kunder til. Derudover udarbejdes informations- og presse materiale, som medlemsvirksomhederne kan benytte over for kunderne og på virksomhedens hjemmeside mv.

I forbindelse med opstart vil der blive kørt en kampagne, hvor ordningen bl.a. vil blive profileret på diverse messer herunder E&H 15, Rørcenterdagene samt Have & Landskab samt i diverse aviser og blade.

De medlemsvirksomheder, der er autoriserede kloakmestre vil i den kommende tid modtage et brev med nærmere information om garantiordningen.

Ved spørgsmål kontakt:

Branchedirektør Bent Juul Jørgensen, 7585 8355 mail juul@dmoge.dk eller

Konsulent Søren Christensen tlf. 7585 8355 mail christensen@dmoge.dk